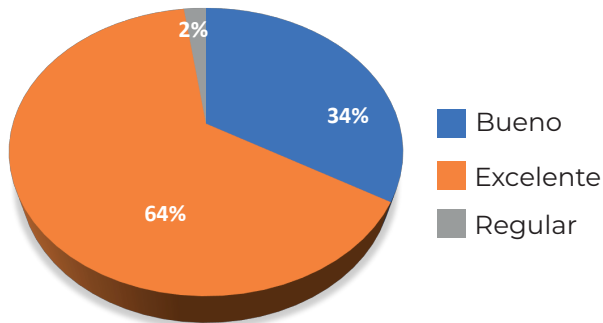


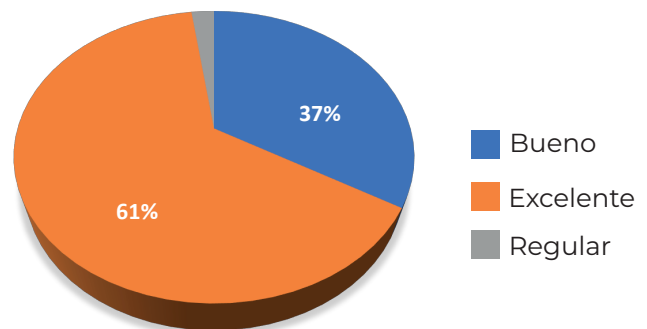
La satisfacción del usuario es un aspecto clave para evaluar la calidad de nuestros servicios. Este documento presenta los resultados de las encuestas aplicadas, con el objetivo de identificar fortalezas y oportunidades de mejora. A través del análisis de las respuestas, buscamos implementar acciones que optimicen la experiencia de nuestros usuarios y fortalezcan nuestro compromiso con la excelencia.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - MUNICIPIO DE ZARAGOSA

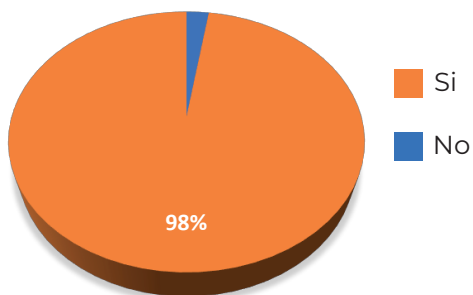
1. La calidad de la prestación del servicio público domiciliario de aseo, que realiza FUTURASEO S.A.S. E.S.P, es:



2. ¿Cómo evalúa la calidad del servicio de los operarios de recolección y de barrido?



3. ¿Considera que las actividades de responsabilidad social empresarial son importantes para promover una cultura ambiental más responsable?



4. ¿A través de que medio se entera usted de los eventos: noticias, comunicados e información en general de la empresa FUTURASEO S.A.S. E.S.P?

